**Правила проживания**

Время заезда 14:00 | Время выезда 12:00

При поселении оплачивается весь срок проживания и предоставляется паспорт.

1. Проживающих не должно быть более заявленного и зарегистрированного количества.
2. Расчетное время – 12:00 (двенадцать часов дня)
3. Время заезда - 14:00 (два часа дня)
4. Приём-передача помещения персоналу при выбытии осуществляется не позднее, чем за 30 минут до отъезда.
5. Продление срока проживания согласовывается с администратором или с руководством гостевых комнат заранее и не позднее, чем за 12 часа до заявленного ранее выезда.
6. Оплата за продление проживания до 18:00 осуществляется в размере 50 % от стоимости номера за сутки, после 18:00 в размере 100 % от стоимости номера за сутки.
7. Проживающие несут материальную ответственность за поврежденное по их вине имущество.
8. Администрация гостевых номеров не несет ответственности за несданные на хранение ценные вещи и деньги.
9. Запрещается шуметь после 22:00 (десяти часов вечера).
10. Уборка проводится с 12:00 до 14:00 ежедневно. В это время убираются все номера, на которых нет таблички с надписью: «Не беспокоить».
11. За утерю ключа от номера взимается штраф в размере 300 рублей.

**Правила проживания**

1. При поселении оплачивается весь срок проживания и предоставляется паспорт.
2. Проживающих не должно быть более заявленного и зарегистрированного количества.
3. Расчетное время – 12:00 (двенадцать часов дня)
4. Приём-передача помещения персоналу при выбытии осуществляется не позднее, чем за 30 минут до отъезда.
5. Продление срока проживания согласовывается с администратором или с руководством гостевых комнат заранее и не позднее, чем за 12 часа до заявленного ранее выезда.
6. Оплата за продление проживания до 18:00 осуществляется в размере 50 % от стоимости номера за сутки, после 18:00 в размере 100 % от стоимости номера за сутки.
7. Проживающие несут материальную ответственность за поврежденное по их вине имущество.
8. Администрация гостевых номеров не несет ответственности за несданные на хранение ценные вещи и деньги.
9. Запрещается шуметь после 22:00 (десяти часов вечера).
10. Уборка проводится с 12:00 до 14:00 ежедневно. В это время убираются все номера, на которых нет таблички с надписью: «Не беспокоить».
11. За утерю ключа от номера взимается штраф в размере 300 рублей.

**Отмена бронирования**

Если вы хотите отметить бронь, это можно сделать с помощью функции онлайн-отмены или связавшись с отелем напрямую. Отменить бронь за 48 и более часов до начала дня вашего прибытия (00:00 по центральноевропейскому времени) можно бесплатно. При отмене брони менее чем за 48 часов до дня прибытия с вас будет взята плата в размере стоимости первых суток вашей брони. Если бронь совсем не будет отменена, будет взята плата в размере стоимости первых суток. Отель спишет эту сумму со счета вашей кредитной карты и подтвердит отмену и проведенную оплату по электронной почте.

**Гарантии безопасности платежей**

Уважаемый клиент!

Вы можете оплатить свой заказ онлайн с помощью банковской карты через платежный сервис компании Uniteller. После подтверждения заказа Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу Uniteller, где необходимо будет ввести данные для оплаты заказа. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту будет направлен электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

Гарантии безопасности

Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности.

Uniteller не передает данные Вашей карты магазину и иным третьим лицам!

Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил Вашу карту). Для этого Вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.