ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Таганрог

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.

1.1. Данный документ является официальным предложением ИП Гончарова Н.А. (далее Отель «Наутилус и СПА») для физических лиц (далее Заказчик) заключить договор на оказание услуг на указанных ниже условиях и публикуется на сайте www.hotel-taganrog.com/zabronirovat. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичным договором-офертой (далее – Договор).

1.2. Договор на оказание услуг заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей публичной оферты, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. После акцепта настоящей оферты Пользователем Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Настоящий Договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является бронирование и/или получение в Отеле «Наутилус и СПА» услуг.

1.4. После получения заявки на услугу вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Отелем «Наутилус и СПА» и Заказчиком. При этом, под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в заявке, в интересах которого оказываются услуги по настоящему Договору.

1.5. Настоящий Договор является двусторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде заявок на услуги, счетов на оплату, платежных документов, а также приложений, соглашений, регламентов и положений, размещенных на сайте Отеля «Наутилус и СПА».

1.6. Настоящий договор действует до момента полного исполнения сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору.

1.7. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от принятия оферты акцептом и заключить с Отелем «Наутилус и СПА» договор в письменном виде.

1.8. По настоящему Договору, Отель «Наутилус и СПА» обязуется, по согласованной Отелем «Наутилус и СПА» и Заказчиком Заявке, оказать Заказчику заказанные и/или полученные им услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и в сроки, оговоренные настоящим Договором.

1.9. Перечень, характер и сроки оказания услуг, а также стоимость и порядок их оплаты определяется условиями настоящего Договора.

1.10. Перечень основных и дополнительных услуг, их стоимость и порядок предоставления, указаны на официальном сайте Отеля «Наутилус и СПА» www.hotel-taganrog.com/zabronirovat.

1.11. Адрес места нахождения Отеля «Наутилус и СПА»: 347927, Ростовская область, г. Таганрог, Поляковское шоссе, 18А.

2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ.

2.1. С целью одинакового понимания и применения терминов настоящего Договора Стороны определили понимание терминов настоящего Договора, а именно:

**Оферта** – настоящий документ, опубликованный на сайте [www.hotel-taganrog.com/zabronirovat](http://www.hotel-taganrog.com/zabronirovat);

**Аннуляция заявки на бронирование** – отказ Заказчика от забронированных у Отеля «Наутилус и СПА» услуг или их части, в том числе: полный отказ от Заявки, сокращение перечня заказанных услуг, срока проживания или числа Гостей Заказчика в Заявке;

**Внесение изменений в заявку на бронирование** – письменное уведомление, направляемое Заказчиком Отелю «Наутилус и СПА» об изменениях в ранее подтверждённой Заявке;

**Дети (Ребенок)** – человек, который не достиг 7 (семи) летнего возраста;

**Группа Гостей** – бронирование размещения более 10 (десяти) человек;

**Дополнительные услуги** – услуги, которые не входят в стоимость проживания и предоставляются Отелем «Наутилус и СПА» Заказчику на основании предварительной заявки Заказчика или после прибытия в Отель «Наутилус и СПА» за дополнительную стоимость. Стоимость Дополнительных услуг определяется действующим прейскурантом Отеля «Наутилус и СПА» и не входит в Основные услуги. Дополнительные услуги Отеля «Наутилус и СПА», такие как, но не только: услуги прачечной комнаты, аренда дополнительного постельного белья и полотенец и т.д. Базовый перечень предлагаемых Отелем «Наутилус и СПА» дополнительных услуг может быть изменен без согласования с Заказчиком;

**Заявка на бронирование** – письменный или устный запрос Заказчика на предоставление услуг, отвечающий требованиям, указанным в п. 4.2;

**Неустойка** – штрафные санкции по настоящему договору в случае нарушения требований, обусловленных Договором или действующим законодательством;

**Основные услуги** – услуги, включенные Отелем «Наутилус и СПА» в стоимость: проживание, постельное белье, полотенце, WI-FI и другое;

**Подтверждение заявки на бронирование** – письменный ответ Отеля «Наутилус и СПА» на Заявку с подтверждением бронирования или выставленный счет на оплату заказанных услуг;

**Гость** – сам Заказчик, а также третьи лица, которые проживают в Отеле «Наутилус и СПА» по Заявке Заказчика;

**Услуга** – действия (операции) Отеля «Наутилус и СПА» по размещению Гостей путем предоставления номера для временного проживания в Отеле «Наутилус и СПА», а также другая деятельность, связанная с размещением, временным проживанием и обслуживанием. Услуга может состоять из основных и дополнительных услуг, которые предоставляются Гостям;

**Гарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором Отель «Наутилус и СПА»  ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Гарантированное бронирование считается подтвержденным после получения оплаты о чем гость уведомляется по электронной почте или телефонному звонку. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. Гарантированное бронирование осуществляется при оплате Заказчиком забронированного номера в Отеле «Наутилус и СПА» в размере минимум первых суток проживания;

**Негарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором Отель «Наутилус и СПА», принимает Заявку не позже чем за 48 часов до планируемой даты заезда и ожидает Заказчика до 12 час. 00 мин. дня заезда, после чего бронирование аннулируется. Негарантированное бронирование осуществляется без оплаты Заказчиком. Негарантированное бронирование может быть аннулировано Отелем «Наутилус и СПА» без предварительного уведомления Заказчика, в случае невозможности связаться с ним по контактным данным оставленным Заказчиком в Заявке.

2.2. Все остальные термины, используемые в настоящем Договоре, в отношении которых не приведено толкование в п.1 настоящего Договора, понимаются и применяются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

3.1. В Отеле «Наутилус и СПА» установлено следующее время заезда и расчетный час (время выезда): заезд – 14 час. 00 мин. – 20 час. 00 мин. по местному времени, расчетный час – 08 час. 00 мин. до 12 час. 00 мин. по местному времени.

3.2. В случае заявленного Заказчиком и подтвержденного Отелем «Наутилус и СПА» раннего заезда или позднего выезда Гостей Заказчика, дополнительно оплачивается проживание согласно стоимости номера, занимаемого Гостем:

3.2.1. При подтвержденном раннем заезде, с 0 часов 00 минут до установленного часа заезда одной даты, Заказчик размещается в Отеле «Наутилус и СПА» с взиманием платы за проживание в размере, не превышающем плату за половину суток в номере соответствующей категории;

3.2.2. В случае задержки выезда Заказчика с 12 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин. взимается почасовая оплата в размере 200 (двухсот) рублей в час, при этом, общая сумма почасовой оплаты не может быть более стоимости проживания в занимаемом номере за одни сутки;

3.2.3. В случае задержки выезда Заказчика с 18 час. 00 мин. и более взимается стоимость полных суток номера.

3.3. В случае, досрочного выезда Заказчика из Отеля «Наутилус и СПА», с Заказчика взимается плата за фактически оказанные услуги и понесенные Отелем «Наутилус и СПА» расходы.

3.4. Отель «Наутилус и СПА» осуществляет размещение Заказчика и Гостей только при условии предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность согласно законодательства РФ.

3.5. Продление пребывания в Отеле «Наутилус и СПА» по желанию Заказчика осуществляется только при наличии свободных мест и по действующим тарифам Отеля «Наутилус и СПА» на данный период времени.

3.6. Дети до 18 лет размещаются в Отеле «Наутилус и СПА» только с родителями или со взрослыми сопровождающими лицами.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ.

4.1. Заказчик может заказать услугу в Отеле «Наутилус и СПА», направив письмо на электронный адрес Отеля «Наутилус и СПА», либо передать устно по телефону, заказать лично в Отеле «Наутилус и СПА» или другим способом.

4.2. В заявке должно быть указано: ФИО Заказчика; ФИО всех указанных в Заявке Гостей Заказчика; номер телефона и адрес электронной почты Заказчика; дата и время прибытия/отъезда Гостей; количество взрослых Гостей и отдельно детей возрастом от 4 (четырех) лет с указанием их возраста.

4.3. Отель «Наутилус и СПА» на основании полученной заявки подтверждает запрос Заказчика.

4.4. В случае полного или частичного отказа Заказчика от подтвержденной заявки или внесения изменений в заявку, с нарушением п.9.2. Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 9.3. настоящего Договора.

5. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ.

5.1. Стоимость услуг по проживанию, подлежащая оплате по Заявке, направленной Заказчиком и подтвержденной Отелем «Наутилус и СПА», равна произведению количества ночей пребывания Заказчика в Отеле «Наутилус и СПА» и суммы стоимостей за ночь всех забронированных номеров, с учетом количества основных и дополнительных мест, включая применимые федеральные и местные налоги и сборы.

5.2. Стоимость других услуг определяется согласно утвержденных прейскурантов и прайс-листов Отеля «Наутилус и СПА», размещенных на официальном сайте и в здании Отеля «Наутилус и СПА».

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЬ НАУТИЛУС И СПА.

6.1. Отель «Наутилус и СПА» обязан:

6.1.1. Предоставить Заказчику качественные услуги в соответствии с подтвержденной и оплаченной Заявкой.

6.1.2. Предоставить Заказчику дополнительную информацию о потребительских свойствах услуг, если необходимая информация отсутствует на сайте Отеля «Наутилус и СПА».

6.1.3. Отель «Наутилус и СПА» ожидает Заказчика при негарантированном бронировании до 12 час. 00 мин. в день заезда, после чего бронирование, если оно не оплачено аннулируется.

6.2. Отель «Наутилус и СПА» имеет право:

6.2.1. Производить замену услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты.

6.2.2. Требовать внесения Заказчиком оплаты за заказанные услуги до их предоставления в виде аванса.

6.2.3. При неисполнении Заказчиком денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Отель «Наутилус и СПА» в одностороннем порядке без предварительного уведомления имеет право приостановить оказание услуг. Понесенные Заказчиком убытки, связанные с применением Отелем «Наутилус и СПА» прав, предусмотренных настоящим пунктом Договора, последним не возмещаются, и Заказчик несет ответственность по ним самостоятельно.

6.2.4. Вести видео и фото фиксацию в общественных зонах и помещениях на территории Отеля «Наутилус и СПА», за исключением туалетных кабин.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Своевременно в соответствии с п.8.1. настоящего Договора произвести оплату за заказанные и/или полученные услуги. Заказчик считается исполнившим свою обязанность по расчетам за приобретенные услуги с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Отеля «Наутилус и СПА».

7.1.2. Своевременно произвести аннулирование гарантированного бронирования, согласно п.9.1. и п.9.2. по электронной почте с обязательным указанием своего имени, фамилии и контактного телефона. Заявка об аннуляции считается принятой с момента подтверждения получения информации Отелем «Наутилус и СПА».

7.1.3. Соблюдать условия и требования, установленные «Порядком проживания в Отель «Наутилус и СПА», правилами предоставления услуг, правилами противопожарной безопасности и условия данного Договора.

7.1.4. Бережно относится к имуществу Отеля «Наутилус и СПА».

7.2. Заказчик имеет право:

7.2.1. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать устранения недостатков или расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков, если Отель «Наутилус и СПА» в установленный срок не устранил эти недостатки.

7.2.2. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатить Отелю «Наутилус и СПА» неустойку на условиях данного Договора.

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

8.1. Заказчик производит оплату заказанных услуг на основании утвержденного прейскуранта, размещенного на сайте Отеля «Наутилус и СПА», в следующем порядке:

8.1.1. При гарантированном бронировании, в течении 48 часов, но не позже дня заезда, на основании выставленного счета, по ссылке размещенной на сайте Отеля «Наутилус и СПА» или по банковским реквизитам, отправленным Заказчику на его номер телефона или адрес электронной почты, указанных Заказчиком в Заявке.

8.1.2. При негарантированном бронировании, в день заезда в Отель «Наутилус и СПА», наличными денежными средствами или в безналичном порядке через терминал оплаты.

8.2. В случае, не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Отеля «Наутилус и СПА», в срок, указанный в п.8.1. настоящего Договора, Отель «Наутилус и СПА» имеет право аннулировать гарантированное бронирование Заказчика без предварительного уведомления Заказчика.

9. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И АННУЛЯЦИИ ЗАЯВКИ.

9.1. Изменения и дополнения в ранее подтвержденное бронирование производятся Заказчиком только с согласия Отеля «Наутилус и СПА». В случае отсутствия согласия Отеля «Наутилус и СПА» такие изменения и дополнения расцениваются как отказ от подтвержденного и забронированного проживания (услуг), и влечет аннуляцию брони в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.2. Аннулирование бронирования без возмещения ущерба за вынужденный простой номера осуществляется сторонами, при условии, что извещение об аннулировании Заявки поступило в Отель «Наутилус и СПА» не позднее, чем за 3 (три) дня, до заявленной даты заезда.

9.3. Если аннулирование бронирования Заказчиком было произведено с нарушением сроков, указанных в п. 9.2 или Заказчик не прибыл, не уведомив об этом Отель «Наутилус и СПА», Заказчик выплачивает Отелю «Наутилус и СПА» неустойку. Размер неустойки рассчитывается исходя из стоимости проживания в забронированных номерах, при аннулировании менее чем за:

А) заявки (10 и менее Гостей) – со штрафом в размере первых суток проживания в номере — при отмене бронирования позднее, чем за 3 и менее суток до даты заезда;

Б) групповой заявки (более 10 Гостей) – со штрафом в размере 10% от общей стоимости брони, но не менее 100% стоимости проживания в течение 1 (одних) суток в забронированных по заявке номерах.

9.4. В случае аннуляции заявки с соблюдением условий п. 9.2. настоящего Договора, Отель «Наутилус и СПА» возвращает Заказчику уплаченные за услуги размещения неиспользованные денежные средства за вычетом комиссии банка в течение 15 (пятнадцати) банковский дней с момента произведения аннуляции заявки.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

10.1. Отель «Наутилус и СПА» несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Материальный ущерб, причинённый Отелю «Наутилус и СПА» Заказчиком (Гостями Заказчика), возмещается в полном объеме Заказчиком непосредственно в Отеле «Наутилус и СПА» на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

10.3. Отель «Наутилус и СПА» освобождается от ответственности за материальный ущерб и моральный вред, причиненный Заказчику вследствие следующих обстоятельств:

10.3.1. Действий официальных органов или властей Российской Федерации и Ростовской области, делающих невозможным осуществление Отелем «Наутилус и СПА» принятых на себя обязательств не по его вине;

10.3.2. Повреждения, утери, утраты, кражи ценностей и документов Гостей, хранимых вне сейфов или сейфовых ячеек Отеля «Наутилус и СПА»;

10.3.3. Ошибок Заказчика при заполнении документов, заявок и/или предоставлении недостоверных, недостаточных сведений и документов на Гостей;

10.3.4. Нарушений обязательств перед Отелем «Наутилус и СПА» третьей Стороной, с которой Отель «Наутилус и СПА» заключил договоры по поставке воды, газа, электроэнергии, вывоз мусора, обеспечению интернет связью;

10.3.5. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ Ростовской области, настоящим Договором.

10.4. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. При не достижении согласия, споры будут разрешаться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

11.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

11.2. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер (наводнение, землетрясение, цунами, эпидемии и другие стихийные бедствия, пожары, взрывы, выход из строя или повреждение транспортных средств, систем снабжения и жизнеобеспечения, забастовка, саботаж, локаут, объявленная или не провозглашенная война, революция, массовые беспорядки, действия органов государственной власти или другие, не зависящие от воли Сторон и не поддающиеся их контролю, обстоятельства), вторая Сторона должна быть уведомлена в течение 5 дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменном виде. Несвоевременное поступление извещения лишает Сторону права ссылаться на возникновение обстоятельств непреодолимой силы в будущем.

11.3. В случае, если вследствие обстоятельств непреодолимой силы надлежащее исполнение обязательств Сторонами становится невозможным, срок исполнения таких обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

12.1. Настоящий договор содержит все существенные условия, предусмотренные для договоров данного вида, и Заказчик не будет ссылаться в будущем на не достижение согласия по существенным условиям договора, как на основание считать его не заключенным или недействительным. Если какое-либо условие настоящего договора станет, либо будет признано, недействительным в связи с противоречием какому-либо закону, оно не должно приниматься во внимание или же подлежит изменению в той степени, чтобы сделать договор действительным и сохранить в полном объеме намерения Сторон.

12.2. С целью выполнения условий Закона Российской Федерации и субъекта РФ Ростовской области «О защите персональных данных» Заказчик предоставляет свое безусловное согласие на обработку своих персональных данных, ставших известными Отелю «Наутилус и СПА» в результате правовых отношений. Стороны соглашаются, что в дальнейшем они не обязаны получать никакого дополнительного согласия друг и друга для передачи персональных данных любому лицу, связанному со Сторонами отношениями контроля. Адрес, реквизиты Отеля «Наутилус и СПА». Индивидуальный предприниматель Гончарова Наталья Анатольевна, ИНН 615405119302, ОГРН 315615400004549, адрес: 347905, Ростовская область, г. Таганрог, 1-я Котельная ул., д. 63. Тел. +79034748667. БАНК: Филиал «Южный» ПАО «БАНК УРАЛСИБ» г. Краснодар БИК: 040349700 р/сч 40802810347810000276 Кор.сч. 30101810400000000700. Официальный сайт: www.hotel-taganrog.com/zabronirovat. E-mail: [akvaklub\_nautilus@mail.ru](mailto:akvaklub_nautilus@mail.ru).

В редакции от 01.01.2020 года.